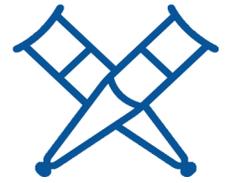
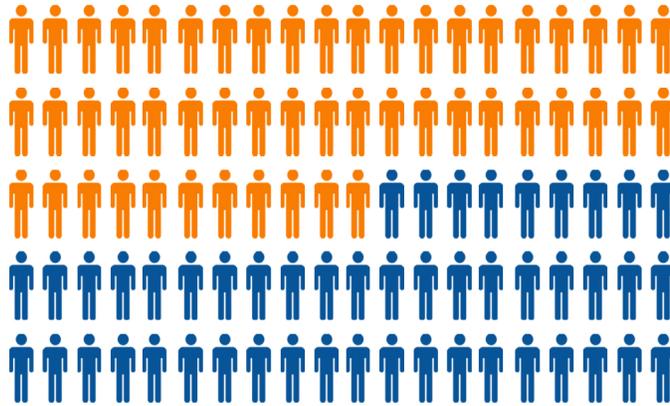


# OIEC EN NÚMEROS

El porcentaje de procedimientos de compensación para trabajadores en los que un Ombudsman ayudó a un empleado lesionado:

51%



1,318 años - es el total de experiencia combinada de compensación para trabajadores de los empleados de OIEC



54% de los Especialistas en Atención al Cliente de OIEC hablan español

**\$2,145**  
es la cantidad promedio ahorrada por un empleado lesionado cuando es ayudado por un Ombudsman



257,019 llamadas telefónicas relacionadas con casos y correos electrónicos son tomadas por los Especialistas en Atención al Cliente de OIEC



24,990 empleados lesionados son ayudados por OIEC



3,589 llamadas fueron hechas usando la Línea de Idiomas (*Language Line*, por su nombre en inglés) de OIEC

Para obtener más información, por favor comuníquese con la Oficina de Asesoría Pública para el Empleado Lesionado

(866) 393-6432 | [oiec.texas.gov](http://oiec.texas.gov) | @OIEC